

登入及設定



網上平台
使用指南



前言

本使用指南提供計劃成員於積金易網上平台管理積金易登入設定的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.0

日期: 2025年8月8日

目錄

A. 登入積金易網上平台	P.3
B. 忘記用戶名稱或積金易號碼	P.4
C. 忘記密碼	P.6
D. 解鎖積金易	P.8
E. 管理信任的裝置	P.10

A. 登入積金易網上平台



A1 於**積金易**網上平台登入頁面選擇**成員**分頁，然後使用以下其中一種方式登入：

- (a) 使用**用戶名稱**和**密碼**登入；
- (b) 使用**積金易號碼**和**密碼**登入；或
- (c) 使用「**智方便**」登入。

a) 使用用戶名稱和密碼登入



a1 輸入發送到已登記**手機號碼**或**電郵**的驗證碼。如你沒有收到驗證碼，可選擇以短訊或電郵重發。

b) 使用積金易號碼和密碼登入



b1 輸入發送到已登記**手機號碼**或**電郵**的驗證碼。如你沒有收到驗證碼，可選擇以短訊或電郵重發。

c) 使用「智方便」登入



c1 於智能手機下載「**智方便**」流動應用程式並註冊成為「**智方便**」用戶。

c2 登入「**智方便**」，按程式上的**掃描二維碼 (QR Code)**，掃描網頁上的二維碼，然後根據「**智方便**」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

B. 忘記用戶名稱或積金易號碼

B1 點擊「忘記用戶名稱？」或「忘記積金易號碼？」。



B2 選擇身分驗證方式：
(a)「智方便」或 (b)「雙重認證」。



a) 使用「智方便」驗證身分



a1 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 登入「智方便」，按程式上的**掃描二維碼 (QR Code)**，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

b) 使用「雙重認證」驗證身分

b1 輸入你的**中英文姓名、出生日期、香港身份證號碼**及已登記的**電郵地址或手機號碼**，然後點擊**發送一次性密碼**。

忘記用戶名稱
請輸入以下資料，以取回用戶名稱。

姓氏 (英文) Chan 名字 (英文) Tai Man
姓氏 (中文) 陳 名字 (中文) 大文
出生日期 (日/月/年) 11/11/1980
香港身份證號碼 (如香港身份證號碼為A12345678, 請輸入A1234568)
請輸入已登記的聯絡資料，以收取一次性密碼：
 已登記電郵地址 chantaiman@abc.com
 已登記手機號碼

返回 發送一次性密碼

b2 輸入已發送到你所選取的聯絡方式的**驗證碼**。

輸入驗證碼
請輸入我們以電郵發送到 chant*****@abc.com 的驗證碼。

未收到驗證碼？可於59秒後重新發送

返回

B3 你已成功取回**用戶名稱**和**積金易號碼**。請使用此**用戶名稱**或**積金易號碼**登入。

已取回用戶名稱
以下為你的積金易用戶名稱。請忘記並重新登入。

用戶名稱: Chantaiman123 | 積金易號碼: 20000086579

登入

C. 忘記密碼

C1 點擊「忘記密碼?」。

註冊 | 啟動

登入積金易

成員 僱主

以智方便繼續

登入用戶類型

用戶名稱 聯合帳號

chantaiman123

忘記我的密碼?

記住我

忘記密碼?

登入

C2 選擇身分驗證方式： (a)「智方便」或 (b)「雙重認證」。

選擇身分驗證方式

基於安全理由，請先選擇其中一種方式以驗證你的身分。(為選擇「打響鑼及飛仔」分子積金總集條例(第615條)，倘若你之前已註冊積金易時已進行過身分驗證，我們亦須在你每次登記參加強積金計劃時重新驗證你的身分。)

a 智方便
登入「智方便」驗證 (建議選擇「智方便」驗證，日後登入更便捷)

b 雙重認證
輸入你常用的電話號碼及一次性密碼驗證

如你懷疑你的積金易登入資料或密碼被盜取，請立即停用你的積金易，以保障你的私隱。

返回

a) 使用「智方便」驗證身分

智方便

從網頁上登陸

使用智方便登入：

1. 請在手機開啟智方便應用程式
2. 點擊智方便掃描按鈕
3. 掃描二維碼

掃描二維碼 (QR Code)

智方便
iAM Smart

掃描二維碼(QR Code)

a1 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 登入「智方便」，按程式上的**掃描二維碼 (QR Code)**，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

b) 使用「雙重認證」驗證身分

b1 輸入你的**中英文姓名、出生日期、香港身份證號碼**及已登記的**電郵地址**或**手機號碼**，然後點擊**發送一次性密碼**。

忘記密碼

請輸入以下資料，以重置密碼。

姓氏 (英文) Chan 名字 (英文) Tai Man

姓氏 (中文) 陳 名字 (中文) 太文

出生日期 (日/月/年) 11/11/1980

身分證明文件類別

香港身份證

香港身份證號碼 (如香港身份證號碼為123456789，請輸入A1234568)

請輸入已登記的聯絡資料，以收取一次性密碼：

已登記電郵地址

chantaiman@abc.com

已登記手機號碼

返回 **發送一次性密碼**

b2 輸入已發送到你所選取的聯絡方式的**驗證碼**。

輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到 chant****@abc.com 的驗證碼。

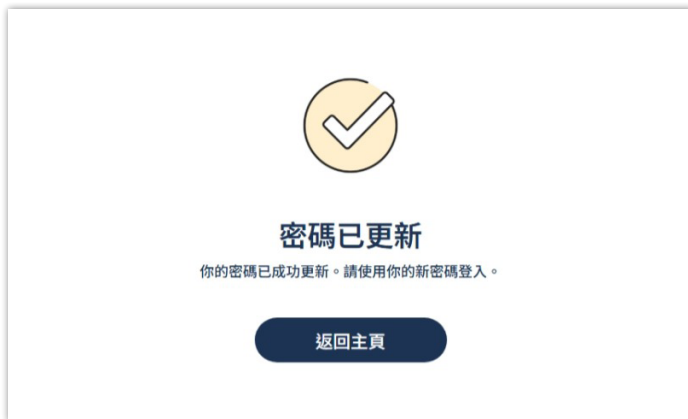
未收到驗證碼？可於59秒後重新發送

返回

C3 輸入新密碼並點擊 **確定**。

The screenshot shows a web page titled "重設密碼" (Reset Password). Below the title is a message: "為保障你的積金易安全，你須每90天更新密碼一次。請於下方輸入新密碼。" (To ensure the safety of your Goldfish, you must update your password every 90 days. Please enter your new password below). A tip box contains the text: "建立有強度的密碼的提示：請勿使用連續性或容易猜到的密碼，例如 12345678。同時，亦建議你避免使用與你的用戶名稱相似的密碼。" (Tip for building a strong password: Do not use sequential or easily guessable passwords, such as 12345678. At the same time, it is also recommended that you avoid using passwords similar to your user name). There are two input fields: "新密碼" (New Password) and "確定新密碼" (Confirm New Password), both with a red dot indicating a required field. Below the fields are six password requirements, each with a checked circle icon: "最少10個字元" (At least 10 characters), "最多14個字元" (At most 14 characters), "最少包含1個大楷字母" (At least 1 uppercase letter), "最少包含1個小楷字母" (At least 1 lowercase letter), "最少包含1個數字" (At least 1 digit), and "最少包含下列1個符號: !@#%&*() []" (At least 1 of the following symbols: !@#%&*() []). At the bottom, there is a dark blue button labeled "確定" (Confirm), which is highlighted with a red border.

C4 你的密碼已成功更新，請使用新密碼登入。



D. 解鎖積金易

你的**積金易**會因多次登入失敗而被鎖定，請按以下步驟解鎖**積金易**。

D1 於**積金易**已鎖定頁面點擊 **重設密碼**。



D2 選擇身分驗證方式：
(a) 「智方便」 或 **(b) 「雙重認證」**。



a) 使用「智方便」驗證身分



a1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 登入「智方便」，按程式上的 **掃描二維碼 (QR Code)**，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。

b) 使用「雙重認證」驗證身分

b1 輸入你的**中英文姓名**、**出生日期**、**香港身份證號碼**及已登記的**電郵地址**或**手機號碼**，然後點擊 **發送一次性密碼**。

忘記密碼
請輸入以下資料，以重設密碼。

姓氏 (英文)
Chan

名字 (英文)
Tai Man

姓氏 (中文)
陳

名字 (中文)
大文

出生日期 (日/月/年)
11/11/1980

身分證明文件類別
 香港身份證
香港身份證號碼 如香港身份證號碼為A123456(B)，請輸入A123456(B)

請取或輸入已登記的聯絡資料，以收取一次性密碼：
 已登記電郵地址
 chantaiman@abc.com
 已登記手機號碼

返回 **發送一次性密碼**

b2 輸入已發送到你所選取的聯絡方式的**驗證碼**。

輸入驗證碼
請輸入我們以電郵發送到 chant*****@abc.com 的驗證碼。

未收到驗證碼？可於59秒後重新發送

返回

D3 輸入新密碼並點擊 **確定**。

重設密碼
為保障你的積金易安全，你須每90天更新密碼一次。請於下方輸入新密碼。

建立有強度的密碼的提示：請勿使用連續性或容易猜到的密碼，例如12345678。同時，亦建議你避免使用與你的用戶名稱相似的密碼。

新密碼
.....

最少10個字元
 最多14個字元
 最少包含1個大楷字母
 最少包含1個小楷字母
 最少包含1個數字
 最少包含下列1個符號 !@#%&*(){}[]

確定新密碼
.....

確定

D4 你的**積金易**已成功解鎖，請使用新密碼登入。

密碼已更新
你的密碼已成功更新。請使用你的新密碼登入。

返回主頁

E. 管理信任的裝置

如你已將你的流動裝置加入為信任的裝置，在登入**積金易**流動應用程式時你可跳過雙重驗證步驟。

如你不再使用該裝置，請按以下步驟把它移除。

E1 登入**積金易**網上平台，於功能表點擊「我的帳戶」，然後選擇「積金易帳戶設定」。



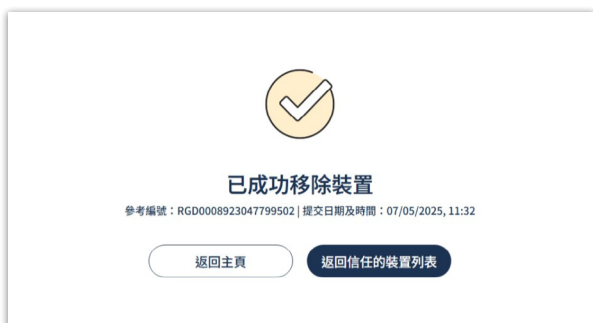
E2 選擇「信任的裝置列表」。



E3 你可在此查閱已信任的裝置詳情。為確保帳戶安全，請點擊 **刪除** 以移除任何不再使用的已信任的裝置。



E4 你的信任裝置已成功移除。



小貼士：有關裝置一旦移除，你須透過雙重驗證登入**積金易**流動應用程式。

- 完 -